

Una soluzione innovativa per incrementare
la competitività dell'impresa



Quick-CRM



RELATORI:

Maria Rosa Varaldo

CEO

mr.varaldo@atenainfo.it

Roberto Faussonne

DIRETTORE TECNICO

r.faussonne@atenainfo.it

Chi siamo

Da oltre 20 anni realizziamo soluzioni informatiche innovative per incrementare la competitività della Tua Azienda

IL NOSTRO APPROCCIO



Che cos'è Quick-CRM

Tecnologia potente e di semplice utilizzo per un'informatizzazione mirata



Perché nasce Quick-CRM

QUICK-CRM: MOLTO PIÙ DI UN CRM TRADIZIONALE!

Una risposta concreta a chi vuole:

UNO **STRUMENTO SEMPLICE E COMPLETO** PUR NON AVENDO UN UFFICIO MARKETING DEDICATO

CONOSCENZA DEL MERCATO PER POTENZIARE IL PORTAFOGLIO CLIENTI

AZIONI DI **MARKETING MIRATO**

INTEGRARE I PROCESSI AZIENDALI

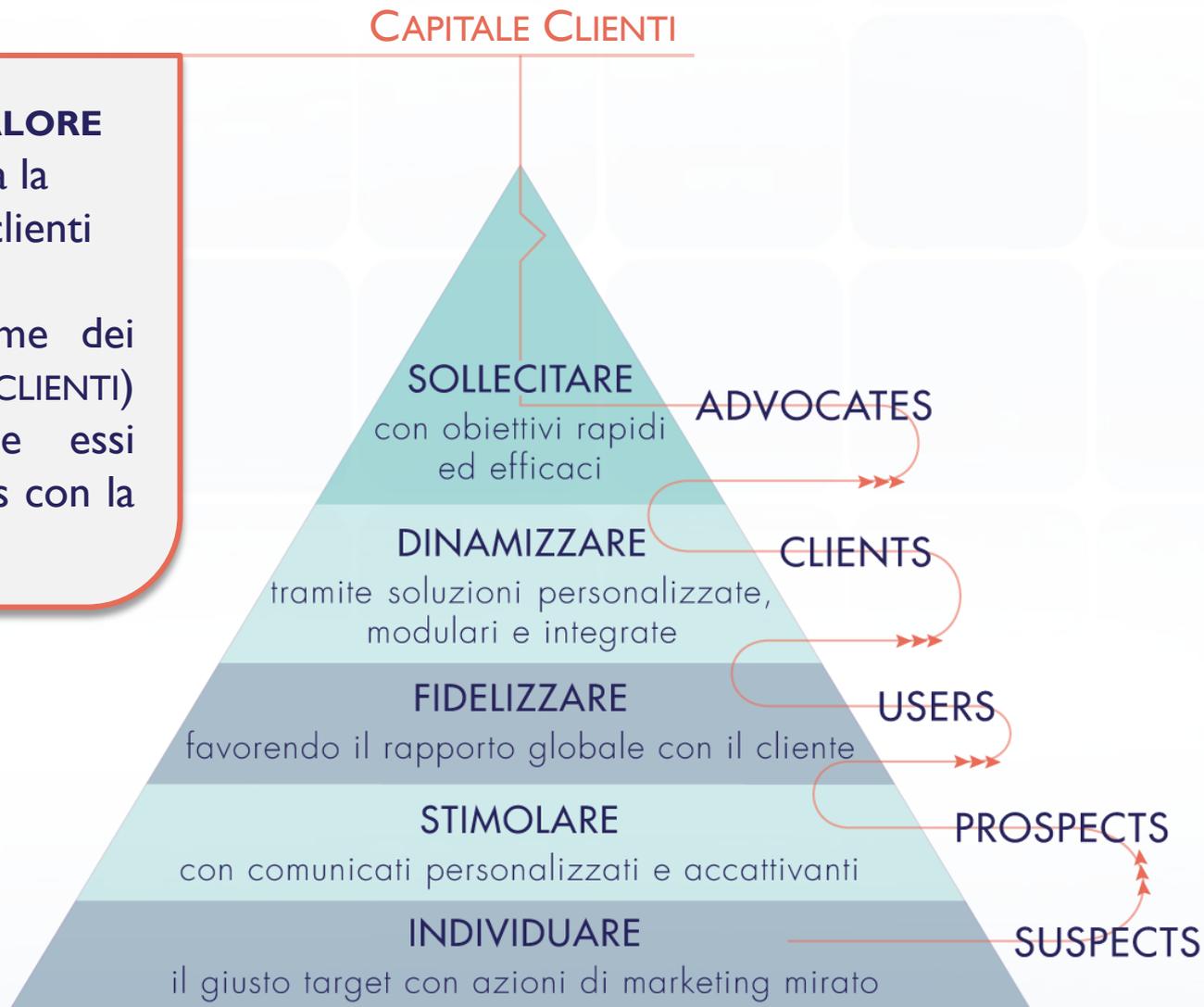
ABBATTERE I TEMPI ED I COSTI DI GESTIONE

... PER POTENZIARE IL PROPRIO CAPITALE CLIENTI

Tutto ciò è possibile con Quick-CRM

Capitale Clienti = VALORE
del rapporto che lega la
Vostra Azienda ai suoi clienti

È il prodotto dell'insieme dei
clienti (PORTAFOGLIO CLIENTI)
per la probabilità che essi
continuino a fare business con la
Vostra Azienda.

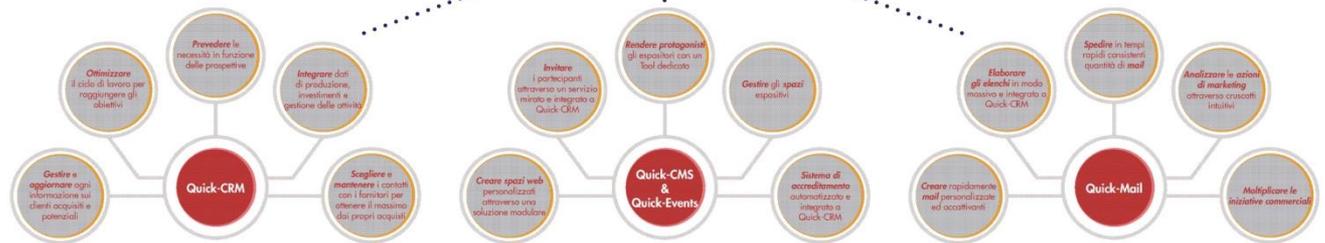


Alcuni dati di successo



Dal 2007 Fornitore ufficiale ICT di nella preparazione della manifestazione

Suite Web personalizzata per la gestione e l'organizzazione dell'evento nella sua globalità



Applicativi di tipo redazionale dedicati alla realizzazione del progetto on-line

TUTTO_MISURE NEWS



Da 15 anni

Partner tecnologico di

Piattaforma multiservizi per la gestione di hotel, residence, bed&breakfast, agriturismi e villaggi diversamente collocati sul territorio e fruibile in modalità web o tradizionale



Come si realizza tutto questo in Quick-CRM?

PERSONALIZZAZIONE

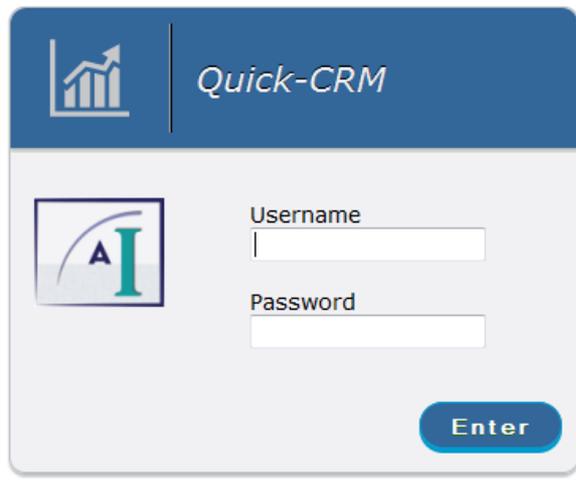
&

MODULARITÀ

Attraverso:

ANAGRAFICHE DI SUPPORTO
DETTAGLIATE E CAPILLARI PER UNA
CLASSIFICAZIONE MIRATA

PROFILAZIONE PUNTUALE DELLE UTENZE



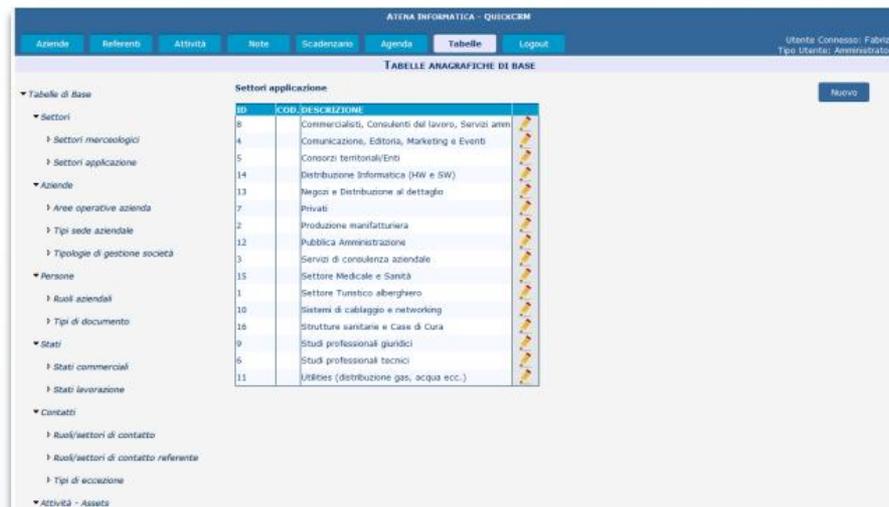
Quick-CRM



Username

Password

Enter



ATENA INFORMATICA - QUICKCRM

Agende Referenti Attività Note Scadenzano Agende Tabelle Logout

Utente Connesso: Fabrizio
Tipo Utente: Amministratore

TABELLE ANAGRAFICHE DI BASE

Settori applicazione

ID	COD.	DESCRIZIONE
8		Commercianti, Consulenti del lavoro, Servizi anni
4		Comunicazione, Editoria, Marketing e Eventi
5		Consorzi territoriali/Enti
14		Distribuzione Informatica (HW e SW)
13		Negozi e Distribuzione al dettaglio
7		Privati
2		Produzione manifatturiera
12		Pubblica Amministrazione
3		Servizi di consulenza aziendale
15		Settore Medico e Sanità
1		Settore Turistico alberghiero
10		Sistemi di cablaggio e networking
16		Strutture sanitarie e Case di Cura
9		Studi professionali giuridici
6		Studi professionali tecnici
11		Utilities (distribuzione gas, acqua ecc.)

Alcune caratteristiche



Visione sinottica

Ricerche mirate

Cruscotti intuitivi

Composizione dei criteri per affinare il risultato

The screenshot displays the 'RICERCA AZIENDE' (Company Search) interface within the QuickCRM system. The page is titled 'QUICKCRM - ATENA' and shows the user 'Utente connesso: ROBY'. The search criteria are organized into three main sections: 'Azienze', 'Sedi', and 'Referenti'. The 'Azienze' section includes a text input for 'Ragione sociale' and a checkbox for 'Non considerare punti e spazi'. The 'Sedi' section includes dropdown menus for 'Provincia' and 'Comune', each with an '[escludi]' button. The 'Referenti' section includes a text input for 'Cognome' with a '[completa]' button and a '+ Qualifiche' button. Below these sections, there is a '+ Visualizza tutti i criteri di ricerca' link. At the bottom, there are two buttons: 'Avvia ricerca' and 'Anzera ricerca'. Additionally, there are several checkboxes for filtering results: 'Visualizza anche disattivi', 'Visualizza anche Gruppo Appartenenza', 'Visualizzo anche gli stati lavorativi', 'Visualizzo dati Azienda', 'Visualizzo dati Sedi', and 'Visualizzo dati Referenti'. The search results are ordered by 'Ragione Sociale' and show 20 items per page.

Dettaglio completo delle informazioni sull'azienda

Sistema personalizzabile di raggruppamento e classificazione

Possibilità di collegare note e scadenze e di allegare documenti

Relazioni significative e durevoli anche con SEDI e CONTATTI

Ricerca testuale per l'identificazione puntuale dell'attività svolta nelle SINGOLE SEDI

The screenshot displays the 'RICERCA AZIENDE' (Company Search) interface. It features search filters for 'Aziende' (Company), 'Sedi' (Branches), and 'Referenti' (References). The search results table shows the following data:

Rag. Sociale	Affidata a	Tipo Sede	Localione	Posizione Aziendale	Cognome	Nome
AAT Sas Di Margaroli Luciano & C.	Manara, Fabrizio, roby	<input checked="" type="checkbox"/>	Torino (TO)	<input checked="" type="checkbox"/> Ufficio Commerciale	Cresto	Silvia
				<input type="checkbox"/> Direttore Generale	Margaroli	Luciano
				<input type="checkbox"/> Direttore Commerciale	Mortarino	Massimo
				<input type="checkbox"/> Segreteria	Pignatello	Silvia
				<input type="checkbox"/> Ufficio Marketing	Polino	Dario
				<input type="checkbox"/> Ufficio Marketing	Viola	Flavia

Estrazione dati ed elenchi

Funzione di ELABORAZIONE MASSIVA

Selezionare alcuni o tutti i dati estratti

Applicare la funzione di elaborazione scelta

AZIONE IN TEMPI RAPIDI SU GRANDI QUANTITÀ DI DATI

Esportazione degli elenchi in
formato CSV

The screenshot displays the 'RICERCA AZIENDE' (Company Search) interface in QuickCRM. It features search filters for 'Aziende', 'Sedi', and 'Referenti'. The search results table is as follows:

Rag. Sociale	Affidata a	Tipo Sede	Localione	Posizione Aziendale	Cognome	Nome
A&T Sas Di Malgaroli Luciano & C.	ManaRosa, Fabrizio, roby		Torino (TO)	Ufficio Commerciale	Cresto	Silvia
				Direttore Generale	Malgaroli	Luciano
				Direttore Commerciale	Mortarino	Massimo
				Segreteria	Pignatello	Silvia
				Ufficio Marketing	Polino	Dario
				Ufficio Marketing	Viola	Flavia

RICERCHE MIRATE SU TUTTA L'ANAGRAFICA

Schede legate all'azienda o indipendenti per differenti tipologie di sviluppo

Invio mail e tracciamento delle mail inviate

Collegamento con note, scadenze e archivio documenti

Relazioni significative e durevoli nel tempo

Campi descrittivi con possibilità di ricerca testuale per l'ottimizzazione del lavoro commerciale

The screenshot shows the 'RICERCA CONTATTI' (Contact Search) interface in the QuickCRM - ATENA system. The interface is displayed in a browser window with the URL 'localhost:11337/?ccvka&referenzi.aspx'. The top navigation bar includes 'Aziende', 'Contatti', 'Note', 'Attività', 'Scadenzario', 'Agenda', 'Tabelle', and 'Logout'. The user is logged in as 'ROBY'. The search form includes the following fields and options:

- Cognome: [Text input]
- Nome: [Text input]
- Considerare solo parte iniziale del nominativo
- E-mail: [Text input]
- Qualifiche: [Dropdown menu]
- Stati lavorativi: [Dropdown menu]
- Dati del Contatto modificati per:
 - Data iniziale: [Text input]
 - Data finale: [Text input]
 - Utente: [Dropdown menu]
- apply a: Anagrafica contatto Associazione contatto-sede
- apply a date di: inserimento Modifica Disattivazione
- Visualizzo anche disattivi
- Visualizzo anche Sedi ed Aziende

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Avvia ricerca', 'Azzera ricerca', and 'Avvia ricerca contatti non collegati'.

Pianificazione delle ATTIVITÀ
collegate ad AZIENDA, SEDI e
CONTATTI

Promemoria su cui annotare
informazioni e memorizzare il
contenuto di files

Ricerca secondo diversi criteri
e ricerca testuale dei contenuti

Ricerca e gestione delle note decontestualizzate dal legame di appartenenza
(azienda, sede, contatto, attività)

The screenshot displays the 'Ricerca Note' (Search Notes) interface within the QuickCRM system. The browser address bar shows 'localhost:11337/QuickCRM/Note.php'. The navigation menu includes 'Aziende', 'Contatti', 'Note', 'Attività', 'Scadenzano', 'Agenda', 'Tabelle', and 'Logout'. The user is logged in as 'ROBY'. The search form includes the following fields and options:

- Data iniziale** and **Data finale**: Date input fields.
- Tipo Note**: A dropdown menu.
- Inserita da**: A dropdown menu.
- Parola chiave**: A text input field.
- Ragione Sociale Azienda**, **Comune (Sede di)**, and **Cognome**: Text input fields for filtering by company, location, and name.
- Cerca in...**: Radio buttons for 'Aziende', 'Sedi', and 'Referenti'.
- Visualizza...**: Checkboxes for 'Aziende', 'Sedi', and 'Referenti', and options for 'Solo ultime 3 note dall'anagrafica', 'Solo anagrafiche con note e file', and 'Solo note di Aziende dell'Affidatario'.
- Search criteria: Radio buttons for 'Tutte le parole', 'Almeno una parola', 'Parole che iniziano con', and 'Parole intere'.
- Avvia Ricerca**: A button to execute the search.

SCADENZARIO

Collegamento delle singole scadenze ad AZIENDE, SEDI e CONTATTI

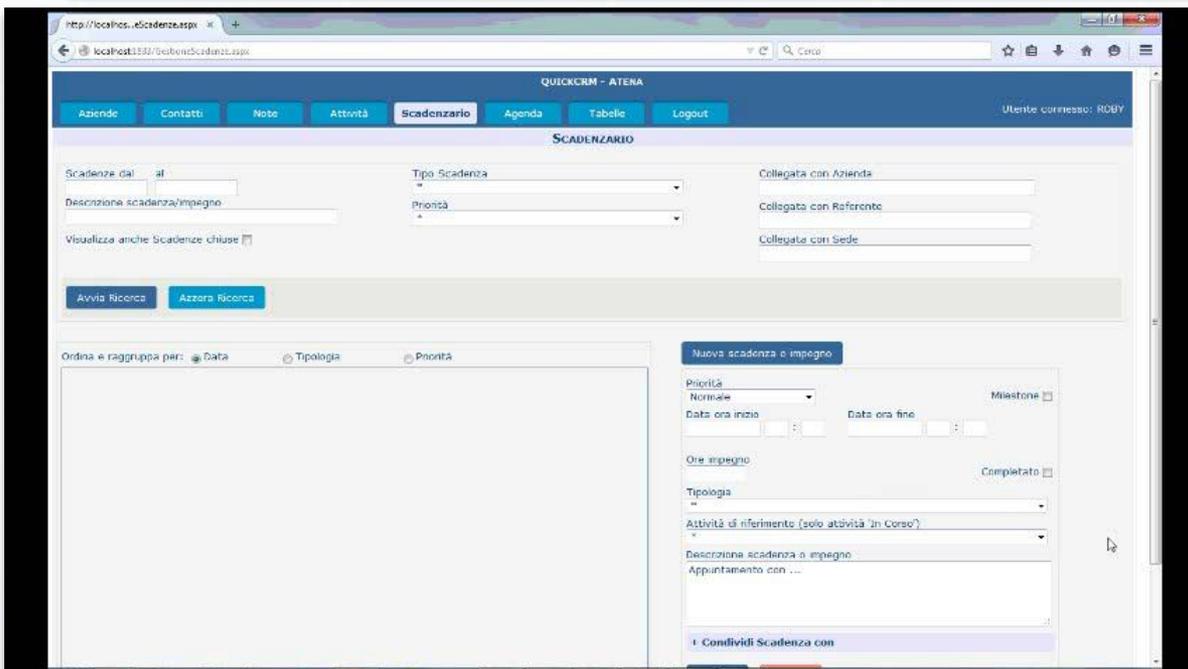
Ricerca per data, contenuto e altri criteri

Diverse tipologie di ordinamento degli elenchi restituiti

AGENDA

Planning integrato con il CRM

Visualizzazione di scadenze generate dai moduli SCADENZARIO, ATTIVITÀ e NOTE



Visione completa delle attività del singolo utente o di tutti gli utenti

Elenco filtrato secondo vari criteri (stato attività, data, tipologia ...)

Diverse tipologie di ordinamento per una visione unitaria delle informazioni

Scheda dettaglio per

Associare attività agli utenti

Generare scadenze (visualizzate in Agenda)

Abbinare l'attività ad una o più aziende

ID	Package/project	Categoria	Tipo attività	Stato attività	Creata da	Creata il	Assegnata a	Data inizio	Data fine	Chiusura	Ore stimate	Ore lavorate
79	A&T - evolveve A&T 4th quarter 2014 - preparazione offerta	Commerciale	Offerta, Ordine, Proposal	In Corso	Andrea	17/11/2014	Andrea	08/10/2014	08/10/2014	17/10/2014	8,0	8,0
37	A&T CMS - FCK e immagini	Software	Analisi, Progettazione e Sviluppo ICT	In Preparazione	MariaRosa	28/11/2014	robby	02/02/2015	28/02/2015		16,0	
48	A&T CMS - Menù dinamico Altre Automazioni e messa a punto di processi	Software	Analisi, Progettazione e Sviluppo ICT	In Preparazione	MariaRosa	15/02/2015	Fabrizia, roby	15/02/2015	30/04/2015		40,0	
41	A&T Form	Software	Analisi, Progettazione e Sviluppo ICT	In Corso	MariaRosa	08/01/2015	Fabrizia, roby	08/01/2015	16/02/2015		56,0	139,0
103	A&T ICT_2015 Aggiornamenti e Manutenzione evolutive SW e WEB	Software	Analisi, Progettazione e Sviluppo ICT	In Corso	MariaRosa	23/02/2015	Fabrizia, MariaRosa, roby	23/01/2015	31/12/2015		640,0	311,0
104	A&T ICT_2015 Gestione Sistema, Infrastruttura, HW e rete	System, Security e Networking	Installazioni, Configurazioni, Amm. Sistema	In Corso	MariaRosa	02/03/2015	MariaRosa, roby	02/01/2015			192,0	14,0
110	A&T ICT_2015 Web Hosting	Software	Installazioni, Configurazioni, Amm. Sistema	In Corso	MariaRosa	03/03/2015	Fabrizia, MariaRosa, roby	03/01/2015			40,0	4,0
42	A&T Iscrizione e badge	Software	Analisi, Progettazione e Sviluppo ICT	In Corso	MariaRosa	08/01/2015	Fabrizia, roby	08/01/2015	16/02/2015		84,0	16,0
113	ATENA - Salone A&T 2015	Marketing	Fiera, Salone, Evento	In Corso	MariaRosa	16/03/2015	Fabrizia, MariaRosa	16/03/2015			161,0	
56	ATENA - Sito SW e WEB interni	Software	Analisi, Progettazione e Sviluppo ICT	In Corso	MariaRosa	01/09/2014	Fabrizia, MariaRosa, roby	01/09/2014	28/10/2014		20,0	
114	ATENA - Workshop, Meeting e Master	Formazione	Formazione e Aggiornamento	In Corso	MariaRosa	16/03/2015	MariaRosa	16/02/2015			17,0	
109	Atena Cli/For	Gestione interna	Appuntamenti e Meeting	In Corso	MariaRosa	07/01/2015	MariaRosa, roby	07/01/2015	31/12/2015		34,0	
116	ATENA NL Pasqua + Salone 2015	Marketing	Invio mail da Mailing list	In Corso	MariaRosa	02/04/2015	Fabrizia, MariaRosa	02/04/2015	03/04/2015		4,0	
49	Atena Planning	Gestione interna	Organizzazione e Pianificazione	In Corso	MariaRosa	01/09/2014	MariaRosa	01/09/2014			114,0	
57	Atena Borse Lariane	Gestione interna	Organizzazione e	In Corso	MariaRosa	01/09/2014	MariaRosa	01/04/2014			52,0	

Metodologie e tecnologie integrate con strumenti tradizionali e telematici per moltiplicare le iniziative

Creazione di servizi di web marketing

Preparazione degli elenchi per mailing mirati e tecnologicamente avanzati

Quick-Mail

- Operazioni sulle aziende

Aggiungi azienda: cerca ragione sociale

Importa aziende da altra attività

Ordina stampa/esportazione per Ragione Sociale

- Operazioni per attività di mailing

Blocco invio mail:

Nuovo invio

Tipo Mailing:

ALY Elettronica di Vignale Claudio	Capriglio	Titolare	Vignale Claudio
Antinori S.p.A.	Sede centrale	Torino	
Asi Lait - Azienda Agricola di Andrea GAMARBA	Sede legale e operativa	San Benigno Canavese	Titolare
ASRI snc	Sede legale e operativa	Torino	Amministratore
Associazione Aurea Signa		Torino	Contatto principale
Associazione Tessile e Salute		Biella	Contatto principale
Assotec s.r.l.		Strambino	Ufficio Commerciale
Atena Informatica Sas	Sede legale e operativa	Torino	Consulente
Aviospace s.r.l.		Torino	Contatto principale
Axtalia Srl		Leini	Legale Rappresentante
B.B.Bef s.r.l.		Torino	Consulente
			stratore
			Berruti Gianni
			Commerciale
			Lasalvia Sabina
			Commerciale
			Muratore Marco
			Commerciale
			Allegro Fabio
			abile Commerciale
			De Riso Gaetano
			abile Struttura ricettiva
			Cerrato Paola
			inet

Creazione di mail personalizzate ed accattivanti in piena autonomia

Integrazione con Quick-CRM
Elaborazione massiva degli elenchi e spedizione in tempi rapidi di consistenti quantità di mail

Modulo di analisi parametrica per favorire le azioni commerciali tramite cruscotti intuitivi

The screenshot displays the 'Newsletter' configuration window with fields for 'Nome header', 'Stato', 'Frases per impaginato', 'Style Hyperlink Base', 'Antepagina', 'Codice per memo', 'Data newsletter', 'Style datanotifiche', 'Antepagina di style', 'Tipo', and 'Intestazione'. Below it is a table titled 'Elenchi newsletter' with columns for 'Data', 'Codice', 'Titolo', 'Status', and 'Completato'. The table lists various newsletters and campaigns with their respective dates and completion status.

N.	Data	Codice	Titolo	Status	Completato
88	01/10/2014	promozione	Newsletter prova	OK	X
89	01/10/2014	promozione	Newsletter prova	OK	X
90	20/09/2014	COMP_AET_Blocchi	Campagna nei blocchi	OK	X
91	20/09/2014	Comp_CRMtest_2014	Campagna CRM test 2014	OK	X
92	20/09/2014	COMP_AET_Blocchi	Camp. ore bloccate	OK	X
93	20/09/2014	Comp_CRMtest_2014	Campagna CRM test 2014	OK	X
94	20/09/2014	Comp_CRM_AET_Blocchi	Campagna CRM AET Blocca 1	OK	X
95	23/04/2014	Aut_2014_organigrammi	AUT 2014 organigrammi	OK	X
96	18/04/2014	Principi 2014	Principi 2014	OK	X
97	18/04/2014	Principi_August 2014	Principi August di Natale 2014	OK	X
98	09/07/2012	Phase_1M_2012	Phase per tutto misure senza impaginazione	OK	X
99	04/04/2012			OK	X
76	10/02/2012			OK	X
75	16/09/2012			OK	X
74	08/02/2012			OK	X
66	03/06/2012			OK	X
65	13/06/2012			OK	X
64	19/01/2012			OK	X
63	19/01/2012			OK	X
62	01/12/2011			OK	X
61	19/12/2011			OK	X
60	24/11/2011			OK	X
59	20/10/2011			OK	X
58	14/10/2011			OK	X
57	20/12/2011			OK	X
48	01/10/2011			OK	X

Below the table is a preview of a newsletter titled 'Promuoviti autonomamente i tuoi prodotti e servizi con QuickCRM'. The preview includes the ATENA Informatica logo, a headline, and several bullet points under the heading 'PERMETTE di gestire e aggiornare ogni informazione sui clienti acquisiti e potenziali'.

The screenshot shows the 'Mailing Effettuati' dashboard. It features a yellow header, a search bar with 'Avvia ricerca', and several filter sections: 'Esito Mailing', 'Blocco di spedizione', and 'Attività CRM'. At the bottom, there are controls for '20 righe per pagina', 'selezione pagina', 'selezione tutti', 'Elimina dal blocco', 'Crea un nuovo blocco', and 'Esporta CSV aperture'.

Vuoi saperne di più? Vieni al nostro Stand

G23B



Quick-CRM



Quick-Mail



Quick-Segre



Quick
Hospitality



Quick-CMS



Webdesign



Quick-Events



Quick-Maga



Fornitura
Hardware



Maria Rosa Varaldo

CEO

mr.varaldo@atenainfo.it

3351033576

Roberto Faussonne

DIRETTORE TECNICO

r.faussonne@atenainfo.it

335 6245994